

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA
LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

Kasım, 2024



İÇİNDEKİLER

ÖZET	4
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	6
İletişim Bilgileri	6
Tarihsel Gelişimi	6
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	6
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	7
A.1. Liderlik ve Kalite	7
A.1.2. Liderlik	7
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	7
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	8
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	8
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	8
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	8
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	9
A.2.3. Performans yönetimi	9
A.3. Yönetim Sistemleri	9
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	9
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	9
A.3.3. Finansal yönetim	9
A.3.4. Süreç yönetimi	10
A.4. Paydaş Katılımı	10
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	10
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	11
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	11
A.5. Uluslararasılaşma	11
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	11
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	11
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	11
C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME	11
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	11
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	11
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	12
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	12



"Anadolu'nun Zevcesinde"

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	12
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	12
C.3. Araştırma Performansı	12
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	12
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	13
TOPLUMSAL KATKI	14
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	14
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	14
D.1.2. Kaynaklar.....	13
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	14
D.2.2. Toplumsal Katkı Performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.....	14
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	155



"Anadolu'nun Zirvesinde"



"Anadolu'nun Zirvesinde"

2024 YILI

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: REKTÖRLÜK/GENEL SEKRETERLİK/
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zivcesinde"

ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile merkezimizin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve gerektiğinde iyileştirme süreçlerine olumlu katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Bu rapor, merkezimize ait öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısını oluşturmaktadır. Ayrıca, merkezimizde öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi anlayışının benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önemli katkılar sağlar.



"Anadolu'nun Zevcesinde"

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı

Başkan

Doç. Dr. Ali BALTAKESMEZ

Üye

Prof. Dr. Okan EŞTÜRK

Üye

Prof. Dr. Mehmet ARSLAN

Üye

Doç. Dr. Yeliz DEMİR

Üye

Öğr. Gör. Kemal YAZICI



"Anadolu'nun Zevcesinde"

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

- ✚ Ardahan Üniversitesi Yenisey Kampüsü, Çamlıçatak Mevkii, 75000, Merkez/ARDAHAN
- ✚ Telefon: +90 478 211 75 75 /Faks : 0478 211 75 42
- ✚ E-Posta : arulab@ardahan.edu.tr

Birim Kalite Komisyonu					
Doç.	Dr.	Ali	Müdür	Başkan	alibaltakesmez@ardahan.edu.tr
BALTAKESEMEZ					+90 478 211 7575-3309

Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜLAB), 2012-2013 yılları arasında 2.083.352,14 TL bütçe ile kurulmuştur. Merkez yönetmeliği 01.12.2014 tarih ve 29192 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. 2019 tarihinden itibaren faaliyetlerine merkez yönetim kurulu kararları ile devam etmekte olan merkezin amacı, başta yöresel ürünler ile ilgili analizlerin yapılmasını sağlamak, üniversitemizin mühendislik ve temel bilimler alanlarındaki eğitim ve ileri araştırma faaliyetlerine destek olmak; üniversite ve sanayi işbirliği kapsamında sanayinin ihtiyacı olan araştırma ve analiz ihtiyaçlarına cevap vermektir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Öncelikli olarak Ardahan İli ve Kuzey Doğu Anadolu Bölgesi olmak üzere gıda, tarım, hayvancılık, yer bilimleri, mühendislik ve temel bilimler, biyoloji, mikrobiyoloji, moleküler biyoloji ve genetik ve tıbbi mikrobiyoloji konularında çalışmalarını Üniversite, araştırma merkezleri, kamu kurum ve kuruluşlar ile ilgili özel sektörün analiz ve eğitim ihtiyaçlarını karşılayabilecek, gelişmiş yöntemlerin kullanılmasında ihtiyaç duyulan konularda en hızlı ve güvenilir analiz hizmetini sunmak; bölge ve ülke çapında yapılması planlanan araştırmalara ve bilimsel faaliyetlere katkıda bulunmak; sanayi, üniversite ve kamu kurumlarının ortaklaşa yürüteceği çalışmalara destek vererek, araştırma ve üretime, dolayısı ile ülke ekonomisine katkı sağlamaktır.

Vizyon

Merkez bünyesinde gerçekleştirdiği test ve analizler ile verilen eğitim ve hizmetleri iyi laboratuvar uygulamaları prensiplerine uygun olarak kaliteli, güvenilir, bilimsel ve etik koşullarda sunmayı, görevli personelin sürekli eğitimini ve bilgi düzeyini artırarak merkezin etkin bir şekilde çalışmasını, farklı disiplinler arasında çalışmalara destek olarak kurumlar arası iş birliğinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Amaçlar

Başta tarım, doğa ve yer bilimleri olmak üzere biyolojik bilimler ve temel mühendislik alanlarında ileri araştırma ve ar-ge faaliyetlerine destek olmak; üniversite ve sanayi işbirliği kapsamında özellikle Ardahan ve çevresinde faaliyet gösteren sanayinin ihtiyacı olan araştırma ve analiz ihtiyaçlarına cevap vermektir. Merkez ayrıca alanı ile ilgili konularda Ar-Ge ve danışmanlık hizmetleri de verebilmektedir. Merkez, Ardahan Üniversitesi ve çevre illerde bulunan diğer Üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütmekte yine uzmanlık alanlarında sertifikalı eğitim ve kurs programları da düzenlemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Merkezin yönetim modeli ve idari yapısı yönetmelikle belirlenmiştir (A.1.1.1). Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Yönetim, Kalite Yönetim Sistemi'nin (KYS) uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetleri etkili bir şekilde yerine getirmektedir. Merkezin yönetim modeli ve organizasyon şeması web sayfasında sunulmuştur (A.1.1.2).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.1.1.1: Ardahan Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetmelik/15690>
- A.1.1.2: Yönetim, Yönetim Kurulu, Danışma Kurulu, Komisyonlar, Kalite Kontrol Komisyonu, K.V.K.K. Komisyonu, Enerji Verimliliği Kontrol Komisyonu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyonlar/15704>

A.1.2. Liderlik

Merkezimizde Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Merkezimizde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Merkezin iç kalite güvencesi mekanizmaları tanımlanmıştır. (A.1.4.1)

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.1.4.1: Merkezimizin iç kalite güvencesi kalite kontrol komisyonu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/kalite-kontrol-komisyonu/15705>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkezimizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. (A.1.5.1, A.1.5.2, A.1.5.3, A.1.5.4, A.1.5.5, A.1.5.6)

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar

- A.1.5.1: Güncel, erişilebilir internet sayfası
Web sayfasının güncellenmesi hakkında yazı ve güncel web sayfası adresi
<https://maluam.ardahan.edu.tr/>
- A.1.5.2: Duyurular, Etkinlikler
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr>
- A.1.5.3: Memnuniyet ve Geri Bildirimler
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/contact>
- A.1.5.4: Analiz Hizmet Fiyat Kataloğu duyuru yazısı ve Analiz Hizmet Fiyat Kataloğu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/analiz-hizmet-fiyat-katalogu/12173>
- A.1.5.5: Müşteri Memnuniyet Anketi
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/musteri-memnuniyet-anketi/12229>
- A.1.5.6: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Tanıtım Broşürü

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Merkezin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. (A.2.1.1, A.2.1.2)

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.2.1.1: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Vizyonu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/vizyon/15694>
- A.2.1.2: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Misyonu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/misyon/15695>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Merkezimizde kurumsal bilginin (hizmet alımları) edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri (elektronik posta edresleri) oluşturulmuştur. (A.3.1.1, A.3.1.2)

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.3.1.1: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi internet sayfası

<https://maluam.ardahan.edu.tr/>

- A.3.1.2: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi K.V.K.K. Komisyonu

<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/k-v-k-k-komisyonu/17087>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Merkezimizde kadrolu araştırmacı ya da idari personel bulunmamaktadır. Merkezimize ait mevzuatta da belirtildiği gibi, Merkezin akademik, teknik ve idari personel ihtiyacı 2547 sayılı Kanunun 13. maddesine göre Rektör tarafından görevlendirilen personel tarafından karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.3.3. Finansal yönetim

Merkezimizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. (A.3.3.1, A.3.3.2, A.3.3.3, A.3.3.4)

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- A.3.3.1: Proforma
- A.3.3.2: Fatura
- A.3.3.3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
<https://dsim.ardahan.edu.tr/>
- A.3.3.4: Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Numune Analizi için hizmet bedelleri
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/hizmet-bedelleri/15706>

A.3.4. Süreç yönetimi

Merkezimizde araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. Tanımlanan süreçler yönetilmektedir. (A.3.4.1, A.3.4.2, A.3.4.3, A.3.4.4, A.3.4.5)

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıt

- A.3.4.1: Merkez Yönetmeliği
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetmelik/15690>
- A.3.4.2: Hizmet Akış Şeması
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/talep-ve-hizmet-akis-semasi/15692>
- A.3.4.3: Hizmet Talep Formu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/hizmet-talep-formu/15718>
- A.3.4.4: Numune Kabul Kriterleri
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/numune-kabul-kriterleri/15707>
- A.3.4.5: Cihaz Kullanımı Talep Formu
<https://maluam.ardahan.edu.tr/tr/page/cihaz-kullanimi-talep-formu/15719>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Merkezimizde standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar bulunmaktadır. (A.4.1.1, A.4.1.2)

Olgunluk Düzeyi: 2



"Anadolu'nun Zevcesinde"

- A.4.1.1: Ardahan Üniversitesi Yenisey Kampüsü suyu kimyasal ve mikrobiyolojik analizinin rutin olarak çalışılması
- A.4.1.2: Ardahan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Araştırma Merkezi ziyareti

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Merkezimizde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Merkezimizin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Merkezimizin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Merkezimizin uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

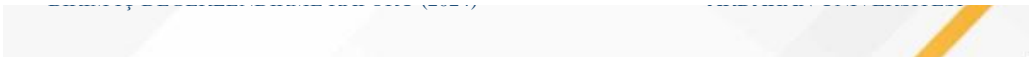
C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Merkezimizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır (C.1.1.1). Üniversitemiz içinden ve dışından birçok araştırmacıya, ileri teknolojik sistemleri barındıran Merkez altyapımızın kullanım imkânı tanınarak, araştırmacılarımızın bilgi ve deneyimlerinin geliştirilmesine katkılar sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3



Kanıtlar

- C.1.1.1: Çalışma İzin Dilekçesi

<https://maluam.ardahan.edu.tr/Files/Images/calisma-izin-dilekcesi-30032023112919.pdf>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek BAP yönergesi esas alınarak sağlanmaktadır. (C.1.2.1, C.1.2.2)

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar

- C.1.2.1: Bilimsel Araştırmalar Projesi Yönergesi
https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/icerik/bap/bap_yonerge_2021_guncel.pdf
- C.1.2.2: Makine teçhizat, onarım, bakımı
- C.1.2.3: Birim İçi Değerlendirmeler
- C.1.2.4: Yönetim Kurulu Toplantı Yazısı

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Merkezimizin doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Merkezimizde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Merkezimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimizde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.



"Anadolu'nun Züvesinde"

Olgunluk Düzeyi: 1

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Merkezimizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1



TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Merkezde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimizde toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1



"Anadolu'nun Zıvesinde"

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Merkezimiz, Üniversitemizde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile rutin analizleri bir merkezde toplamak ve bu analizleri merkezi bir organizasyon anlayışı ile yapmak amacıyla kurulmuştur. Bu anlamda sürdürülebilirlik sağlanarak, üniversitelere, diğer kamu ve özel kuruluşlara destek verip ülke ekonomisine katkıda bulunan, insan yaşam kalitesini arttıran projelerin önemli bir parçası olmayı hedeflemektedir. Merkezimizde herhangi bir eğitim-öğretim programı bulunmamasına rağmen merkezimiz sahip olacağı altyapı ile lisansüstü ve doktora sonrası araştırmacılara hizmet vermeye, onlara çalışmalarında katkı sağlamaya oldukça önem vermektedir. Merkezimiz, mevcut yönetim ve idari sistemini, akademik ve idari personelin verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân verecek şekilde geliştirmesi planlanmakta ve bu yönde adımlar atılmaktadır.



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023