

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ



Değerli müşterimiz;

Sizlere sunmuş olduğumuz hizmetin memnuniyet derecesini ölçmek ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek amacıyla aşağıdaki anket düzenlemiştir. Vereceğiniz objektif (tarafsız) cevapların, sizlere daha iyi hizmet sunulması için değerlendirileceğini belirtir, ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

DEĞERLENDİRME

	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
İhtiyaç duyulduğunda ulaşılabilirlik					
Sorumlu temsilcinin tutumu					
Web sayfasının yeterliliği					
Hizmet bedellerinin uygunluğu					
Fiyat teklifi/proforma gönderim süresi					
Talep edilen hizmetin gerçekleştirilme süresi					
Analiz raporlarının anlaşılabilirliği					
Analiz/Test hakkında problemlerin etkili/yeterli şekilde çözülebilme düzeyi					
Merkezin teknik yeterliliği					
Merkezin hizmet kalitesi					
Soru, talep ve şikayetlere gösterilen ilgi					
Meslektaşlarınıza öneri düzeyiniz					

Merkezimize ilişkin genel değerlendirme ve önerileriniz nelerdir?